

## Sådan sender du en vare retur til os.

Det er ikke vanskeligt at returnere din vare, hvis det ikke lige var det rigtige for dig, eller for den der fik varen som gave.

Du skal dog være opmærksom på, at det er din risiko, hvis dit brev eller pakke bliver borte undervejs til os. Dette sker dog uhyre sjældent, uanset om du vælger at sende med postvæsnet eller anden kurér.

Er det en kostbar vare du ønsker at returnere til os, så kan du på en enkel måde éngangsforsikre din forsendelse til os.

Du forsikrer din forsendelse ved at sende dit brev eller pakke fra et posthus. På et posthuset kan du nemlig sende dit brev eller pakke som en værdiforsendelse.

Det kræver ikke noget særligt af din indpakning, at lave en værdiforsendelse. Posthuset sørger for forsejlingen med værditape, hvis de finder det nødvendigt. En værdiforsendelse kvitterer vi også for ved modtagelsen, så du ved vi har modtaget din pakke retur.

Retur adressen til os er:

**Leverandør !  
Sæt din adresse label  
her.**

Har du følt dig ukorrekt behandlet undervejs i dit køb, og ved modtagelsen af denne vare, er du altid velkommen til at skrive til vores centrale kundeservice:

info@guldsmedenesnetbutik.dk eller ringe på: 96 46 22 00 (hverdage 10-16)

## Tillykke med dit køb

Vi har afsendt denne vare på vegne af den netbutik,  
hvor du har købt varen.



Hvis ikke varen svarer til dine forventninger,  
eller der på anden måde er noget galt med din vare,  
skal du henvende dig til den netbutik, hvor du har købt varen.

Når du har handlet i en netbutik, så har du altid 14 dages returret.  
Læs mere om det i denne folder.