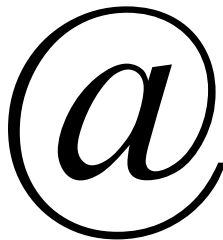


Hvorfor er varen afsendt fra et andet sted...

...end den netbutik hvor jeg købte varen?

Netbutikken hvor du har købt varen arbejder tæt sammen med de dygtigste leverandører og guldsmede. Leverandørerne sikrer dig, at varen du har bestilt, er præcis som du har set den i netbutikken, samt at varen er helt ny, og på lager i original emballage, og i alle de nødvendige størrelser, så varen altid kan sendes til dig rettidigt.

Da du bestilte varen i netbutikken, fik vi som leverandør samtidigt en bestilling fra netbutikken, hvor du har købt varen og derfor er det jo hurtigst og smartest...



... at vi sender varen direkte til dig.

Naturligvis har du købt varen af netbutikken, hvor du bestilte den, og du er derfor omfattet af købeloven fra den netbutik hvor varen er købt, og de står altid parat til at hjælpe dig, med alle spørgsmål.

Hvad gør jeg hvis jeg ønsker at returnere...

Når du handler online på nettet har du automatisk 14 dages returret, gældende fra du har modtaget varen. Skulle du ønske at returnere varen til os, så udfyld venligst formularen her under, så du undgår misforståelser og forsinkelser.

Retur formular.

Dit fornavn:

Efternavn:

Adresse:

Postnummer: By:

Mailadresse:

Telefon:

Ordre eller faktura nummer:

Din bank konto-reg: nummer:

VIGTIGT! Du skal e-maile til info@guldsmedenesnetbutik.dk

Det er vigtigt for dig, at du sender en mail til den centrale kundeservice på info@guldsmedenesnetbutik.dk, med ordre eller fakturanummer på den var du returnerer. Det er naturligvis også vigtigt, at du e-mails til den netbutik hvor du har købt varen, da det er herfra du skal have dine penge retur. Skriv også meget gerne hvorfor du returnerer varen, så vi alle kan blive dygtigere.

Hvorfor skal Netbutikken bruge dit bankkonto nr.?

I netbutikken hvor du købte varen hævdede netbutikken automatisk dit indbetalte beløb på dit kreditkort. Derfor kan netbutikken have brug for dit bankkonto nummer for at kunne tilbageføre pengene til dig. Du kan læse fyldestgørende om dine rettigheder og muligheder i netbutikken hvor du købte varen, under handlesbetingelser.

På næste side kan du se hvordan du praktisk ordner forsendelsen.